



Politika kvality společnosti ACERCHEMIE s.r.o. – člen skupiny ENREI

Pro systém řízení kvality podle ČSN EN ISO 9001:2016 přijímá vedení společnosti tuto politiku kvality:

Budoucnost společnosti ACERCHEMIE s.r.o. – člen skupiny ENREI závisí na rozvíjení a udržování vztahů se zákazníky. Proto budeme průběžně reagovat na požadavky našich zákazníků, a to jak interních, tak i externích, týkajících se kvality výrobků i kvality služeb spojených s jejich dodáváním. Zásadním směrem je průběžné zlepšování systému zabezpečování kvality ve všech činnostech společnosti ACERCHEMIE s.r.o. – člen skupiny ENREI a s tím spojené zvyšování kvality dodávaných výrobků a služeb. Budeme pracovat v souladu se zásadami popsány v „Manuálu kvality“.

Vedení společnosti zaměřuje politiku kvality zejména na:

- ❖ Maximální spokojenost zákazníků s rozsahem, realizací a neustálým zkvalitňováním služeb.
- ❖ Rozšiřování obchodních aktivit ve smyslu rozšiřování portfolia zákazníků, usilování o loajálního zákazníka.
- ❖ Důkladnou a oboustrannou komunikaci se zákazníky.
- ❖ Flexibilitu, přesnost a včasnost provedení zakázek v požadované kvalitě.
- ❖ Výběr a stálé sledování kvalitní dodavatelské a subdodavatelské sítě, zkvalitňování obchodních partnerských vztahů systémem hodnocení.
- ❖ Efektivní řízení, zkvalitňování a rozšiřování finančních, personálních a materiálních zdrojů.
- ❖ Systematické porovnávání s trhem a konkurencí.
- ❖ Dodržování závazných platných legislativních požadavků.
- ❖ Spolupráci se státními orgány, organizacemi a orgány samosprávy, které působí v dosahu společnosti.
- ❖ Jednotné vystupování všech zaměstnanců v kontextu týmové spolupráce.

Pro dosažení této politiky kvality se vedení společnosti zavazuje:

- ❖ Aktivně udržovat systém řízení kvality podle ČSN EN ISO 9001:2016 a hodnotit plnění cílů kvality.
- ❖ Vytvářet příznivé pracovní podmínky pro všechny zaměstnance a vytvářet pro ně motivační podmínky.
- ❖ Budovat pevné zázemí společnosti v oblasti zdrojů personálních, finančních a technických.
- ❖ Optimálně uvolňovat zdroje z hlediska prioritních zájmů společnosti a trhu.

Od svých zaměstnanců vedení společnosti očekává:

- ❖ Vysokou odpovědnost za vlastní práci a její kvalitu provedení.
- ❖ Samostatné rozhodování v rámci stanovených kompetencí a odpovědností.
- ❖ Aktivní spolupráci při zlepšování systému kvality.
- ❖ Vysokou profesionální úroveň v přístupu k zákazníkovi.
- ❖ Loajalitu ke společnosti.

Všichni zaměstnanci firmy ACERCHEMIE s.r.o. – člen skupiny ENREI jsou zodpovědní za plnění těchto zásad Politiky kvality

Jednotné vystupování všech zaměstnanců v kontextu týmové spolupráce.

.....
Ludvík Opolzer
jednatel ACERCHEMIE s.r.o. – člen skupiny ENREI

V Ústí nad Labem, dne 1. 10. 2017